

5.88

www.deutsche-klassiker.de

Der Name der Seite täuscht: Hier gibt's nicht Goethe oder Schiller, sondern Topsy die Ente, Molly den Bären und Bärbel die Puppe. „Klassiker“ – damit sind bekannte deutsche Puppen- und Teddybär-Hersteller gemeint. Zum Beispiel Steiff, Hermann, Käthe Kruse oder Schildkröt.

Die einzelnen Bären, Puppen und sonstigen Stofftiere sind gut

beschrieben und bebildert. Alle Hermann-Bären etwa sind liebevoll kostümiert (zum Beispiel als Richard Wagner oder Julius Cäsar), so dass es Spaß macht, im Online-Katalog zu blättern. Die Seiten hat übrigens die Puppenklinik Offermann in Neuss ins Netz gestellt.

Tipp: Bei Steiff- und Brigitte-Leman-Plüschis wird ab einem 200-Euro-Einkauf ein Rabatt von stattlichen 20 Prozent gewährt (Mindestbestellwert: 50 Euro. Andererseits: Schon der kleine Steiff-Hase Mummel kostet stolze 62 Euro).

Die Testbestellung – das Strampelchen von Schildkröt – wurde zum vereinbarten Zeitpunkt geliefert. *[ibu]*



1 Informationswert und Gestaltung



- Ausführliche Produktbeschreibungen
- Ausführliche Hilfe zur Bestellung
- Sehr viele Abbildungen
- Übersichtlich
- Einfach zu bedienen
- Keine Registrierung erforderlich



- Zu wenige Suchkriterien

2 Recht und Datenschutz



- AGB korrekt
- Datenschutz in Ordnung



- -

3 Sicherheit



- Bestelldaten werden erkennbar verschlüsselt übertragen (TLS 1.0 mit 128-Bit-Verschlüsselung/1024 Bit Austausch)
- Zertifikat ab erstem Bestellschritt erkennbar



- -

Testergebnisse im Überblick

	Gewichtung ¹	Note
Größe des Angebots	10,00%	2,00
Puppen, Künstlerpuppen, Teddys und sonstige Plüschtiere von Markenartiklern		
Informationswert und Gestaltung	26,00%	2,19
Preise	25,00%	1,00
Versandkosten	5,00%	keine
Artikelpreise	20,00%	22,4 Prozent billiger
Recht und Datenschutz	10,00%	2,00
Sicherheit	10,00%	1,00
Service	17,00%	2,80
Hilfe-Telefonnummer/Kosten	3,00%	02131-3494691 / 0,122 Euro pro Minute
Verfügbarkeitsanzeige/Lieferzeiten angegeben	2,00%	nicht vorhanden/kein
Lieferzeit/Ware kam pünktlich	4,00%	kurz (3 Tage) / -
Mindestbestellwert	2,00%	50,00 Euro
Zahlungsmöglichkeiten	4,00%	Nachnahme, Kreditkarte (Mastercard, Visa, Amex), Lastschrift
Zahlungsarten vor der Bestellung erkennbar	1,00%	ja, vollständig
Auftragsbestätigung	1,00%	ja, unverzüglich und detailliert
Größe der Hauptseite	2,00%	59 Kilobyte
Zwischennote	100%	1,82
Aufwertung		Für Steiff- und Brigitte-Leman-Produkte ab einem 200-Euro-Einkauf Sonderabbatt von 20 Prozent
Testergebnis		gut ← 1,72